Lugar	Comunidad de Cuidado Los Robles.
Fecha	19 de junio del 2026 10:40 am a 11:45 am
Tema	Eje Familia, Participación y redes. Línea Familia. Actividad Tertulias familiares. Taller “Cuéntamelo todo”
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA** 1. Introducción. 2. Objetivo. 3. Metodología. 4. Materiales. 5. Registro fotográfico. 6. Anexos **DESARROLLO:** **1. INTRODUCCIÓN** Previa convocatoria a redes familiares y sociales a través de red social conformada para transmitir información de manera eficiente y garantizando sea enviada a redes de apoyo de las personas mayores atendidas en la institución. La temática de la comunicación familiar es entendida como el pilar para construir un ambiente de confianza, afecto y resolución de conflictos. Una interacción clara y respetuosa fortalece los vínculos, valida las emociones de cada miembro y fomenta la seguridad individual en el hogar. Las estrategias más efectivas para favorecerla incluyen: La escucha activa, concepto que incluye comportamientos como presta atención plena, sin interrumpir ni juzgar, y muestra interés genuino en lo que el otro siente y piensa. Hablar desde el "yo": Expresar emociones en primera persona para evitar que la otra persona se ponga a la defensiva. Gestión emocional: Evitar discutir en momentos de ira; es mejor regular las emociones, tomar distancia y retomar la conversación cuando haya tranquilidad. Tiempo de calidad: Crear espacios libres de distracciones y pantallas, como durante las comidas o al realizar actividades compartidas. **2. OBJETIVOS** Trabajar aspectos generales relacionados tanto de la comunicación verbal como la no verbal y la escucha activa; mediante el desarrollo de una actividad lúdica, en el que se llegue a la identificación de comportamientos favorables para mejorar las interacciones en momentos de encuentro entre referentes sociales y personas mayores de la Comunidad de Cuidado.

3. METODOLOGÍA

Se da bienvenida a familiares que asisten a reunión realizada el día 19 de junio del 2026 entre las 10:40 am y las 11:45 am. Inicialmente se dan avisos importantes sobre la atención de las personas mayores al interior de la unidad operativa, se atienden dudas y preguntas en estos aspectos. Posteriormente se realiza la actividad lúdica “Cuéntamelo todo”, con el propósito de abordar temáticas relacionadas con la comunicación con las personas mayores que son atendidas en la institución.

Se reciben a las personas, se procede a registrar la información básica de cada una de ellas en el formato de planilla de asistencia, se realiza la ubicación de asistentes en el espacio de la sala de televisión habilitado para la reunión.

Se solicita al grupo, de manera voluntaria, una persona quien pasa a una pizarra para seguir las instrucciones que las demás personas le van a dar de cómo realizar un dibujo. El profesional muestra una imagen a los demás asistentes (sin ser vista por el dibujante), para que el grupo posteriormente inicie la descripción del dibujo, empleando únicamente palabras, es decir, no pueden emplear las manos para describir características, ni tampoco mostrar objetos o figuras similares. La persona dibuja lo que entendió. Una vez finalizada la imagen, se continúa con otra persona que pase al frente y se repite el proceso anterior con otro dibujo diferente. Esto se repite una vez más, para finalmente haber realizado el ejercicio con tres (3) dibujos que van incrementando la complejidad en cuanto a detalles y composición. Al final se compara cada dibujo realizado con el original y se muestra toda la cadena de dibujos.

Se procede a realizar un conversatorio con los puntos de reflexión a partir de las preguntas guía ¿Qué fue difícil: describir o entender la descripción? ¿Cómo influyó el lenguaje para lograr la precisión? ¿Qué estrategias podrían mejorar la comunicación en el futuro?

A partir de la actividad se logró crear un ambiente de confianza y respeto mutuo entre participantes que permitió a los integrantes expresar pensamientos, ideas y emociones. Se abordaron temas relacionados con comportamientos beneficiosos y generadores de dificultades en la comunicación. También identificaron situaciones que pueden generar conflictos y la relación en la manera de realizar la comunicación, la importancia de la fomentar las interacciones para fortalecer los vínculos afectivos. En lo que refiere a la escucha activa, reconocen la importancia de prestar atención plena a interlocutor, la identificación de aspectos relacionados con el lenguaje no verbal, buscando comprender lo que el otro pretende informar. En lo referente a las personas mayores de la comunidad de cuidado, refieren que deben establecer tiempos de calidad al buscar espacios en los que se emplee

el diálogo, compartir estados emocionales y situaciones que beneficien a el fortalecimiento de vínculos. Finalmente mencionaron enfocarse en los comportamientos a modificar y aplicar lo aprendido en los diferentes momentos.

4. MATERIALES

- Dibujos
- Pizarra
- Sillas.
- Marcadores.
- Formatos

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO









	6. ANEXOS Formato planilla de asistencia **Nota:** Formato FOR – GD- 040 y registro fotográfico reposa en archivo y drive de la Comunidad de Cuidado.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Los relacionados en Formato Planilla de asistencia FOR-GD-023	**N/A**	**N/A**
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Continuar realizando acciones de corresponsabilidad en el proceso de atención institucional	Refrentes familiares	A permanencia
	Mantener apoyo a redes familiares a través de talleres de sensibilización para aumentar su corresponsabilidad.	Equipo psicosocial	A permanencia
Próxima reunión	No aplica.		
Elaboró	José Miguel Acosta Galvis Psicólogo		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018983 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Sic familia, participación y redes: Gimna familiar Actividad Vivencias familiares Taller Cycle Tarde Tal 2. Lugar o Localidad o Sede: C.C. Los Robles 3. Fecha y hora: 19/06/2026 10:40 a.m - 11:45 a.m

4. Nombre responsable: José Miguel Acosta Galvis 5. Dependencia responsable: Subdirección para la Vejez

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de Identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	GLORIA CORTES	CC	51804768	—	HERMANA	—	gloricortescortes@gmail.com		GLORIA C.
2	María Tusa Cortés	CC	20459948	—	Hermana	—	mariateresacortes2@1999@gmail.co		María Tusa C.
3	María del Pilar Ardila	CC	51581253	—	Hermana	—	MariaDelPilarArdila	3133123993	María del Pilar A.
4	Dr. Senio Murcia	CC	3.001783	—	Conyuge	—	—	3214306936	
5	Gerena Cassia Mon	CC	40088146	CC los nostes	coordinadora	contratista	coordinadora	3143117382	
6	José Miguel Acosta G.	CC	79790765	CC Los Robles	Psicología	Contratista	miguelpsicosocial@gmail.com	3168701901	
7	Judy Tatiana Narvaez	CC	1024471371	CC Los Robles	T. Social	Contratista	trabajosocial@gmail.com	3212126048	
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.